

Datenschutzhinweis ISTmobil App

1. Überblick

Der Schutz der Privatsphäre und von personenbezogenen Daten ist uns besonders wichtig. Für die Nutzung der ISTmobil App trifft das natürlich auch zu. An dieser Stelle möchten wir Ihnen daher die Vorgänge der Datenverarbeitung erläutern. Natürlich ist es für uns selbstverständlich alle gesetzlichen Bestimmungen zum Thema Datenschutz einzuhalten.

Wir sind bemüht die Daten unserer ISTmobil App Nutzer zu schützen und stellen diese Dritten nur in der Art und Weise zu Verfügung, wie in dieser Deklaration beschrieben. Es werden keine personenbezogenen Daten an Werbefirmen oder dergleichen weitergegeben.

2. Personenbezogene Daten

Unter personenbezogenen Daten versteht man Informationen, die einzelnen Personen zugeordnet werden können. Dazu gehören unter anderem Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail Adresse. Indirekt personenbezogene Daten sind Informationen zu Personen, die für den Empfänger nur mit nicht rechtlich zulässigen Mitteln zuordenbar sind. Unter anonymisierten Daten versteht man Informationen deren Zuordenbarkeit für niemanden feststellbar sind, wie zum Beispiel Nutzerzahlen der App.

3. Präambel

Mit der Nutzung der App sind Sie damit einverstanden, dass wir bestimmte Daten erheben dürfen. Im Gegensatz dazu garantieren wir Ihnen, nur die notwendigsten Daten zu erheben und diese zu schützen. Für die Buchung von Fahrten über die App gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Beförderungsbestimmungen der ISTmobil GmbH welche unter www.ISTmobil.at ersichtlich sind.

Bitte teilen Sie ihre persönlichen Daten an ISTmobil nur dann mit, wenn Sie den Datenschutzhinweisen zustimmen. Als Nutzer der ISTmobil App sind Sie verantwortlich dafür, sicherzustellen, dass Personen die über Sie auf die App zugreifen die Datenschutzhinweise kennen und diese auch einhalten. Falls Sie persönlich Daten von Dritten für die Nutzung der App verwenden, sind Sie dafür verantwortlich, die gültigen Gesetze in Bezug auf private Daten zu kennen und einzuhalten. Dies betrifft vor allem die Verwendung von personenbezogenen Daten Dritter wie unter anderem Namen, Telefonnummer oder Kundennummer und bedarf auch der Zustimmung und die in Kenntnissetzung der betreffenden Personen.

4. Erhebung von Daten und Zugriffsrechte

Personenbezogene und indirekt personenbezogene Daten werden über die App nur dann erhoben, wenn Sie diese von sich aus zu Verfügung stellen, zum Beispiel in Folge einer Fahrtbuchung oder eines Log-In Vorganges. Die erhobenen Daten werden nur im Rahmen

des sich ergebenden Zweckes verarbeitet. Eine weitere Verwendung der direkten und indirekten personenbezogenen Daten geschieht nicht. Die Weitergabe der erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt lediglich, sofern diese für die Vertragserfüllung notwendig sind. Lediglich anonyme Daten werden für statistische Zwecke von uns, Kooperationspartner oder beauftragen Unternehmen weiter verarbeitet.

Um die alle Funktionalitäten der App nutzen zu können, sind Zugriffsrechte auf Services des verwendeten Endgerätes notwendig. Diese sind:

- Genauer (GPS-) Standort
- Ungefährer (netzwerkbasierter) Standort
- Netzwerkverbindungen
- Voller Netzwerkzugriff

Bei Verwendung der App werden folgende Datensätze ohne personenbezogene Informationen erhoben:

- Abgerufener Service
- Datum und Uhrzeit der Abfrage
- Übertragende Datenmenge
- Dauer der Nutzung
- Erfolgreicher Abruf
- Internet Service Provider
- Betriebssystemversion

Eine eingeschränkte Nutzung der App ist grundsätzlich ohne Offenlegung von Daten möglich.

5. Erhebung Standortdaten

Die Erhebung der Standortdaten werden für die Bestimmung der nahestehen Sammelhaltepunkte und Geocoding Services benötigt. Die Standortdaten werden anonymisiert für statistische Auswertungen längerfristig gespeichert.

6. Verschlüsselung

Der Datenaustausch zwischen Smartphone und unserem Server erfolgt verschlüsselt mittels SSL Verfahren. Wir haben außerdem übliche Maßnahmen getroffen, um personenbezogene Daten vor Zugriff, Manipulation, Diebstahl, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Die entsprechenden Maßnahmen zur Sicherung der Daten werden laufend an die technologischen Entwicklungen angepasst.

7. Widerruf, Änderungen, Berichtigungen

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat der Nutzer das

Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

8. Änderung der Datenschutzrichtlinien

Änderungen in den Datenschutzrichtlinien werden hier veröffentlicht damit Sie stets auf dem neuesten Stand der Nutzung der Daten sind. Sämtliche Änderungen treten umgehend in Kraft, sobald diese hier veröffentlicht werden. Stand dieser Datenschutzrichtlinien ist März 2016.

9. Google Analytics

Dieses Angebot benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird die IP-Adresse der Nutzer von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Dieses Angebot weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicken Sie bitte diesen Link, um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

10. Kontaktmöglichkeit

Wir bieten Ihnen unter www.ISTmobil.at die Möglichkeit, mit uns per E-Mail und/oder über ein Kontaktformular in Verbindung zu treten. In diesem Fall werden die vom Nutzer gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung seiner Kontaktaufnahme gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht.

11. Datenverarbeitende Stelle/Impressum

ISTmobil GmbH
Kärntner Straße 7b | 8020 Graz
www.ISTmobil.at | E-Mail: office@istmobil.at | Tel.: 0123 500 44 88
UDI-Nr. ATU68255425 | DVR Nr.: 4011962
FB Nr.: FN 402799 b | FB Gericht: Landesgericht für ZRS Graz
Kontaktformular