

## Stellenausschreibung

Die **ISTmobil** GmbH zählt zu den führenden Software- und Beratungsunternehmen für die Entwicklung und Optimierung ländlicher öffentlicher Verkehrssysteme und schafft somit für die Bevölkerung eine bedarfsorientierte und individuelle Mobilität. Wir sind ein junges Grazer Unternehmen mit 20 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und bieten eine ganzheitliche Lösung aus Beratung, Planung und Entwicklung von intelligenten, nachhaltigen Mobilitäts-Lösungen an. Durch die starke Expansion unseres Unternehmens ist es notwendig unsere Personalressourcen aufzustocken.

Aus diesem Grund suchen wir ab sofort eine(n)

### **MitarbeiterIn Servicezentrale (Inbound und Outbound) Vollzeit 40 Stunden pro Woche**

#### **IHRE AUFGABEN:**

- Telefonische Kundenbetreuung
- Eingabe von Fahrtenbestellungen in das technische Dispositionssystem von **ISTmobil**
- Organisationsarbeiten in der Servicezentrale (Mailverkehr, dgl.)
- Supporttätigkeiten
- Dienstzeiten zwischen Montag und Sonntag inkl. Feiertag

#### **WIR BIETEN:**

- Ein eigenverantwortliches Aufgabengebiet in einem jungen dynamischen Team
- Eine interessante und anspruchsvolle Position mit Entwicklungspotential
- Flexible Dienstzeiten im Ausmaß von 40 Stunden pro Woche mit Arbeitszeit nach Absprache zwischen Montag und Sonntag inkl. Feiertag
- Tolle Firmenevents & Veranstaltungen

Ein Mindestentgelt für die Stelle als MitarbeiterIn Servicezentrale beträgt 1.480,85 EUR brutto pro Monat (exkl. Zuschläge) auf Vollzeitbasis. Bereitschaft zur Überzahlung in Abhängigkeit von Ihrem individuellen Profil ist vorhanden.

#### **IHR PROFIL:**

Sie sind eine kommunikative, flexible, verlässliche und selbstorganisierte Persönlichkeit und verfügen über:

- Einschlägige Berufserfahrung im Bereich Callcenter
- Eigenverantwortliches, wirtschaftliches Denken und Handeln
- Sehr gute Ausdrucksweise
- Freundliche, angenehme Stimme
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (10 Fingersystem, MS-Office)
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse

#### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung bestehend aus Motivationsschreiben, Lebenslauf, Foto und Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin an [bewerbung@istmobil.at](mailto:bewerbung@istmobil.at) z.Hd. Frau Gabriele Köberl.

Angaben des Unternehmens gemäß Gleichbehandlungsgesetz.