

Informationsschreiben

Maßnahmen zur Aufrechterhaltung des Mikro-ÖV in Österreich

In Zeiten der Corona-Virus Krise

Wir richten uns an alle BewohnerInnen, politischen EntscheidungsträgerInnen, Behörden und GemeindevertreterInnen sowie Medien, um Sie über die Aufrechterhaltung der Mobilitätsversorgung und unserer getroffenen Vorkehrungen zu informieren.

Die aktuelle Situation ist für uns alle sehr herausfordernd und bringt für jeden einzelnen unserer Gesellschaft Einschränkungen des täglichen Lebens mit sich. Bei all unseren Betriebssystemen in Österreich haben wir daher in den letzten Tagen Maßnahmen getroffen, um die Mobilitätsversorgung für die Bevölkerung sicherzustellen und die Sicherheit unserer Fahrgäste sowie LenkerInnen zu gewähren.

Vorweg ist zu sagen, dass alle ISTmobil Mobilitätslösungen, bis auf den Narzissenjet, in gewohnter Art und Weise zur Verfügung stehen.

Unser Team arbeitet rund um die Uhr dafür, dass MOBILITÄT FÜR ALLE weiterhin gewährleistet bleibt. Die Mobilitätsgrundversorgung für die Bevölkerung und vor allem für die gefährdetste Bevölkerungsgruppe, speziell für notwendige Besorgungen (Einkauf, Apotheke), für zwingend notwendige Arbeitswege sowie für Fahrten, um anderen Menschen zu helfen, ist gesichert!

Hierfür haben wir in den letzten Tagen sämtliche externen und internen systemkritischen Entwicklungen evaluiert, Maßnahmen gesetzt – unter anderem wurden für unsere MitarbeiterInnen Home-Office-Arbeitsplätze eingerichtet und strenge Hygienevorschriften angeordnet – und können somit unser Mobilitätsangebot vollständig aufrechterhalten.

Zur besonderen Sicherheitsvorkehrung wurden unsere VerkehrsunternehmerInnen – auch im Sinne des Selbstschutzes – dazu angewiesen, die Hygienevorschriften mehr denn je einzuhalten. Auch bitten wir unsere KundInnen, die empfohlenen Abstände sowie Sitzplatzempfehlung (Sitzplatz rechts hinten im Pkw) zu unseren FahrerInnen ebenso penibel einzuhalten. An dieser Stelle wollen wir uns auch recht herzlich bei unseren hochflexiblen und verlässlichen Taxiunternehmen und allen sonstigen Beteiligten für Ihre vorbildliche Haltung in dieser Krisenzeit bedanken!

Derzeit werden von ISTmobil für alle österreichischen Betriebsregionen die wichtigsten Haltepunkte je Gemeinde (Einkaufsmöglichkeiten, Apotheken, Banken, etc.) zusammengefasst und unseren KundInnen sowie den Gemeinden zur weiteren Verwendung zur Verfügung gestellt.



Um auch alle Fahrtwünsche verlässlich erfüllen zu können, **BITTEN** wir unsere KundInnen, **ISTmobil** primär telefonisch unter der Nummer **0123 500 44 11** zu buchen. Unsere MitarbeiterInnen im Callcenter leisten aktuell Großartiges und stehen weiterhin wie gewohnt von **Montag bis Sonntag von 5.00 bis 24.00 Uhr** für Fahrtbuchungen sowie Auskünfte zur Verfügung.

Damit auch keine Frage unbeantwortet bleibt, ist nun auch unser **Kundenservice** von **Montag bis Sonntag von 5.00 bis 24.00 Uhr** im Einsatz und steht für alle Anfragen gerne zur Verfügung.

Alle Informationen und Maßnahmen werden tagesaktuell über unsere Social-Media-Kanäle ausgerollt und sind auf unserer Website www.ISTmobil.at nachzulesen.

Gemeinsam schaffen wir es aus der Krise!

Über ISTmobil:

ISTmobil GmbH bietet österreichweit in 15 Bezirken und 200 Gemeinden eine revolutionäre Art, auf dem Land günstig mobil zu sein, vollkommen flexibel, unabhängig und ohne eigenes Auto. **ISTmobil** fährt ohne Fahrplan nur auf Bedarf, und zwar dort, wo es keine oder mangelnde Öffentlichen Verkehrsangebote gibt und schließt somit die bestehenden Lücken und dient als Zu- und Abbringer zum Öffentlichen Verkehr. Mittels fußläufig erreichbarer Haltepunkte (österreichweit über 11.000) bringt **ISTmobil** Sie kostengünstig zu den wichtigsten Zielen der Region (z.B. Bahnhof, Arbeitsplatz, Arzt, Nahversorger). Dabei vernetzt **ISTmobil** regionale Taxiunternehmen und stärkt somit die regionale Wirtschaft nachhaltig. Über die eigens entwickelte Dispositionssoftware **ISTdis®** werden die Fahrten nach ökonomischen und ökologischen Kriterien intelligent vermittelt und gebündelt. Das bedeutet, dass Fahrgäste, die zur gleichen Zeit einen ähnlichen Weg fahren, möglichst gemeinsam befördert werden. Dadurch werden Leerkilometer vermieden und die Effizienz der eingesetzten Fahrzeuge erhöht. Die Fahrten kann man über eine App, online, aber auch telefonisch bestellen.

Eine Vielzahl von erfolgreich umgesetzten Mobilitätslösungen und geplanten Mobilitätskonzepten, national als auch international, hat **ISTmobil GmbH** zu einem international anerkannten Betreiber und Planer intelligenter Mikro-ÖV Mobilitätslösungen gemacht.

Betriebssysteme:

- **Bezirk Korneuburg ISTmobil:** 18 Gemeinden, Bezirk Korneuburg, <https://istmobil.at/istmobil-regionen/bezirk-korneuburg-istmobil/>
- **GUSTmobil:** 29 Gemeinden, Bezirk Graz-Umgebung, <https://istmobil.at/istmobil-regionen/gustmobil/>
- **GUSTmobil in Graz:** 3 Gebiete, Stadt Graz, <https://istmobil.at/istmobil-regionen/gustmobil-graz/>
- **LAVanttal ISTmobil:** 4 Gemeinden, Bezirk Wolfsberg, <https://istmobil.at/istmobil-regionen/lavanttal-istmobil/>
- **MOBIL Südwest:** 42 Gemeinden, Bezirke Leibnitz und Deutschlandsberg, <https://istmobil.at/istmobil-regionen/mobil-suedwest/>
- **Marchfeld mobil:** 20 Gemeinden, Bezirk Gänserndorf, <https://istmobil.at/istmobil-regionen/marchfeldmobil/>
- **Nockmobil:** 8 Gemeinden, Bezirke Spittal an der Drau, Villach-Land, Feldkirchen, <https://istmobil.at/istmobil-regionen/nockmobil/>
- **SAM:** 61 Gemeinden, Bezirke Hartberg-Fürstenfeld, Weiz, Bruck-Mürzzuschlag, <https://istmobil.at/istmobil-regionen/sam/>

Pressekontakt:

Robert Potocsnyek, MSc

Marketing & Sales

ISTmobil GmbH

Conrad-von-Hötzendorf-Straße 110, A – 8010 Graz

T +43 123 500 44 98

M +43 660 85 71 934

robert.potocsnyek@ISTmobil.at

www.ISTmobil.at