

KUNDENSERVICE

Wir helfen gerne

Du hast Fragen zu SAM oder den Sammelhaltepunkten? Du möchtest mehr über die SAMCard oder die Hausabholung wissen? Das Kundenservice ist gerne für dich da. Montag bis Donnerstag von 8 bis 16 Uhr und am Freitag von 8 bis 13 Uhr. Gruppenfahrten über 8 Personen buchst du ebenfalls beim Kundenservice.

☎ **050 36 37 39**

kundenservice@ISTmobil.at



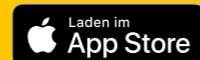
Hausabholung bei Bedarf

Personen mit eingeschränkter Mobilität können sich mit gültiger SAMCard, der Bestätigung der Heimatgemeinde, dem Besitz eines gültigen Behindertenausweises, dem Nachweis der Pflegestufe (ab Pflegestufe 1) oder einem gültigen ärztlichen Attest direkt von Zuhause abholen und wieder heimbringen lassen. Hierfür wird die Wohnadresse als virtueller Haltepunkt hinterlegt. Infos und Anmeldung beim Kundenservice.

Die App für deine Freiheit

Wohin auch immer es geht – mit der ISTmobil App ist die nächste Fahrt mit SAM nur einen Klick entfernt.

Lade die ISTmobil App kostenlos für Android und iOS runter und melde dich an. Die App erkennt deinen nächstgelegenen Sammelhaltepunkt automatisch und wählt ihn aus. Wenn du eine Fahrt buchen möchtest, bestimme den Sammelhaltepunkt, gib Abfahrtszeit und Anzahl der Fahrgäste bekannt und los geht's! Du kannst sogar den SAM Fahrtweg bis zu deinem Sammelhaltepunkt in Echtzeit verfolgen. App kostenlos downloaden unter oststeiermark.at/SAM



Du möchtest eine Fahrt mit SAM buchen?

☎ **050 36 37 38**

Du hast Fragen zu SAM, der SAMCard oder der Hausabholung? Das Kundenservice hilft dir weiter:

☎ **050 36 37 39**



oststeiermark.at/SAM



Impressum

Regions Entwicklungs- und Management Oststeiermark GmbH; Fotos: Bergmann, Schiffer, gettyimages; Konzeption & Layout: Fredmanky; Druck: XY



Ab
**10.1.
2020**

SAM bringt dich weiter.

Das neue Sammeltaxi – ab 10. Jänner 2020 in der Oststeiermark



Hier kommt SAM

SAM - das Sammeltaxi ist für alle ab 10. Jänner 2020 in über 60 Gemeinden der Oststeiermark unterwegs.

SAM ist **kein** klassisches Taxi, sondern schließt die Mobilitätslücke, wo Bus und Bahn nicht fahren. SAM berücksichtigt und ergänzt so den bestehenden öffentlichen Verkehr langfristig und nachhaltig. Dank SAM werden Fahrten zum Arzt, zum Einkaufen oder zum Sportplatz – ohne eigenen Pkw – für alle möglich. Das regionale Sammeltaxi ist mit ca. 3.000 Sammelhaltepunkten bestens vernetzt. SAM fährt von Montag bis Sonntag, von 7 bis 19 Uhr – in bestimmten Regionen sogar von 5 bis 24 Uhr. An Sonn- & Feiertagen ist eine Vorbestellung bis 19 Uhr des Vortages notwendig.

Gerade ältere Personen, Jugendliche oder Menschen, die aus persönlichen Gründen auf ein eigenes Auto verzichten, bekommen mit SAM die Freiheit zurück, selbstbestimmt und flexibel unterwegs zu sein.

So einfach funktioniert SAM

1

Anruf, App oder Website

Deine Fahrt spätestens 60 min vor Abfahrt entweder unter Tel. **050/363738**, www.ISTmobil.at oder via **ISTmobil App** buchen.



2

Zeit, Start- & Zielort abklären

Namen, Anzahl der Fahrgäste und gewünschte Abfahrtszeit bekanntgeben. Rechtzeitig am Sammelhaltepunkt sein.



3

Ziel erreicht

Am Ziel in bar oder bargeldlos mittels persönlicher SAMCard bezahlen. Fertig!



Mit SAM durch die Oststeiermark



Mobil mit der SAMCard

Hol dir die kostenlose SAMCard und nutze viele Vorteile wie bargeldlos bezahlen, Hausabholung und vieles mehr.

- SAM noch einfacher und schneller buchen
- Online-Kundenzugang inkl. Übersicht über bereits getätigte und gebuchte Fahrten
- Bargeldlos SAM fahren, Fahrten am Monatsende mittels SEPA-Lastschrift bezahlen
- Hausabholung für mobilitätseingeschränkte Personen (gültiger Behinderten-Nachweis, Pflegestufe, kurzfristige Mobilitätseinschränkungen)
- Weitere tarifliche Vergünstigungen erhalten (Gemeindetarif, Anbindung der öffentlichen Verkehrsknotenpunkte, Gutscheinsystem, ...)
- Daueraufträge für regelmäßige Fahrten einrichten (Therapien, Sporttrainings, zum Zug, zur Arbeit, ...)

Die übertragbare SAMCard

Speziell für Unternehmen und Tourismusbetriebe gibt's die übertragbare SAMCard. Das Kundenservice weiß mehr.

Tarife*

Für Fahrten über 15 km ist pro angebrochenem Kilometer über die gesamte Fahrtstrecke der angegebene Kilometersatz zu bezahlen.

Distanz	1 Person	2-3 Personen	ab 4 Personen
bis 5,5 km	€ 3,00	€ 2,00	€ 1,00
bis 8,5 km	€ 5,00	€ 3,00	€ 2,00
bis 10 km	€ 7,00	€ 5,00	€ 3,00
bis 15 km	€ 9,00	€ 7,00	€ 5,00
ab 15,01 km	€ 1,10/km	€ 0,80/km	€ 0,50/km

* In einzelnen Gemeinden sind Sondertarife möglich, bitte dafür beim Kundenservice unter 050/363739 nachfragen.

